

INFORMAZIONI PERSONALI

Ince Jennifer

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

18/10/15–18/05/16 – Palmieri
Liceo Classico, Scuola Superiore
Lecce

Insegnante

Lecce (Italia)

Palmieri: Let's talk course – Fornitura di un corso di conversazione a circa 140 studenti (divisi in cinque gruppi) Lo scopo del corso è stato di attivare la grammatica precedentemente appreso, ad insegnare nuova grammatica e lessico pertinente alla vita degli studenti, e per aiutare gli studenti a raggiungere un livello di conversazione di inglese equivalente al B1 (quadro comune europeo per le lingue) Il corso di conversazione Let's talk è progettato per fornire gli studenti con la conoscenza necessario per poi seguire un corso di PET Cambridge. Ore di insegnamento:100 ore

08/03/16 – 31/05/16 – Don
Minzoni
Scuola Media,
San Pietro Vernotico

Don Minzoni: Ready, get set, GO! – Fornitura di un corso di conversazione a 15 studenti frequentando l'ultimo anno della scuola media. Lo scopo del corso è stato di ripassare la grammatica del livello A1 (quadro comune europeo per le lingue) e di aiutare gli studenti a raggiungere un livello A2 (quadro comune europeo per le lingue) attraverso conversazione, giochi ed altre metodi innovative. Ready, get set, GO! È progettato per fornire gli student con la conoscenza necessario per poi seguire un corso di KET Cambridge. Ore di insegnamento: 15 ore

12/03/2011–alla data attuale

Insegnante Privata / Traduttrice

Lavoratore Autonomo, Lecce (Italia)

- Preparazione agli esami internazionali Cambridge: Starters, Movers, Flyers KET, PET FIRST, IELTS
- Corsi mirati al settore lavorativo
- Corsi di recupero per adolescente
- Traduzione di atti ufficiali e documenti per bandi

01/08/2008–01/03/2011

Servizio consulenza clienti

Tesco Ltd, Chester (Gran Bretagna)

- Gestione richieste dei clienti relative alla disponibilità dei prodotti
- Gestione dei reclami dei clienti
- Gestione del telefono
- Vendita di prodotti, compresi coltelli, alcol, tabacco
- Registrazione del denaro incassato
- Controllo della sicurezza nel posto di lavoro

01/09/2008–01/03/2011

Segretaria / Assistenza clienti /vendita prodotti inerenti al settore

Fitness First, Cheshire (Gran Bretagna)

- Accoglienza dei clienti e valutazione dei bisogni
- Gestione dei clienti e riscossione soldi
- Gestione dei reclami dei clienti
- Gestione del telefono
- Gestione e pulizia di zona salotto
- Rifornimento dei prodotti
- Registrazione del denaro incassato
- Chiusura locale

01/03/2007–31/07/2008

Segretario amministrativo/Segretaria amministrativa

ABB Ltd, Daresbury (Gran Bretagna)

- Gestione delle chiamate al centralino
- Ricezione visitatori, e la registrazione degli stessi
- Pianificazione di videoconferenza e prenotazione delle sale riunioni
- Organizzazione rinfreschi
- Distribuzione dei documenti da viaggio
- Coordinamento dell'orario delle ore di lavoro con la squadra di sicurezza della struttura, per la protezione dell'edificio dopo la chiusura

01/05/2005–20/01/2007

Amministratore

Halton Borough Council (Commune), Halton (Gran Bretagna)

- Gestione chiamate (domande e richieste di informazioni in arrivo)
- Collegamento con i clienti e con i dipartimenti interni ed esterni
- Inserimento dati (aggiornamento di registri)
- Mediazione con i debitori e conseguente controllo dei casi per assicurarsi degli avvenuti pagamenti. L'invio degli stessi in tribunale, per il non avvenuto pagamento.
- Organizzazione dei propri doveri lavorativi
- Compiti di amministrazione generale

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

01/09/1999–31/07/2004

Diploma di Maturità

The Grange Comprehensive, Runcom, Cheshire (Gran Bretagna)

- English Literature - A*
- English Language - A
- Art - A
- English Language - A Graphics - A
- Maths - B
- French - C
- I.T (Dual Award) - C, C
- General studies - C
- Science (Dual Award) - C, C

- 01/09/2005 NVQ L2
Halton Borough Council (Commune), Halton, Cheshire (Gran Bretagne)
National Vocational Qualification (NVQ) Livello 2 - Customer Service (Servizio consulenza clienti)
- 01/09/2009 NVQ L4
Tesco Ltd. (Helsby, Chester, Gran Bretagne)
National Vocational Qualification (NVQ) Livello 4 – Customer service (Servizio consulenza clienti)
- 01/06/2015 TKT
Cambridge University
TKT - Teaching Knowledge Test

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre inglese

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Italiano	B2	B2	B1	B1	B1
Francese	B1	B1	A2	A2	A2

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative Ottime competenze relazionali con i bambini, i ragazzi e gli adulti acquisite durante la mia esperienza di insegnante.
Capace a relazionarmi alle diverse età e personalità, essendo preparata a diversi metodi di insegnamento, per un comune obiettivo di apprendimento.
Ottima predisposizione alla risoluzione di problemi a seconda delle singole esigenze dei miei clienti e trovo molto soddisfacente riuscire in questo.
Mi definisco una persona molto socievole, motivata e intuitiva.

Competenze organizzative e gestionali Mi definisco senza dubbio una persona responsabile, affidabile e puntuale negli impegni di lavoro.
Só di essere molto organizzata, essendo in grado di eseguire, gestire e portare a termine molte cose allo stesso tempo. Sono in grado di organizzarmi autonomamente il lavoro, ma ciò non mi rende meno predisposta al lavoro di squadra.

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

- Buona padronanza degli strumenti Microsoft Word

Altre competenze

Nel mio tempo libero io amo dipingere quadri e sono molto brava in questo, sono in grado anche di suonare la chitarra.

Adoro leggere libri.

In realtà tutto ciò che interessa arte e creatività mi appassiona.






Ince Jennifer

Lingua madre
Inglese

Altre lingue
Italiano, Francese

Italiano

Autovalutazione delle competenze linguistiche

COMPRENSIONE		PARLATO		SCRITTO
 Ascolto	 Lettura	 Interazione	 Produzione orale	 Scritto
B2 Utente autonomo	B2 Utente autonomo	B1 Utente autonomo	B1 Utente autonomo	B1 Utente autonomo

Certificati e diploma

Titolo	Ente erogatore	Data	Livello*
-	-	-	-

Esperienze linguistiche e interculturali






Descrizione	Durata
Uso delle lingue durante la vita quotidiana o in caso di viaggi all'estero	5 anni
Uso delle lingue sul posto di lavoro	3 anni
Mediare tra le lingue	3 anni

Francese

Autovalutazione delle competenze linguistiche

* Indicare il livello del Quadro comune europeo di riferimento per la conoscenza delle lingue (QCER) se indicato sul certificato o sul diploma.

Il Passaporto delle Lingue Europass è parte del Portfolio europeo delle Lingue sviluppato dal Consiglio d'Europa (www.coe.int/portfolio).

COMPRESIONE		PARLATO		SCRITTO
 Ascolto	 Lettura	 Interazione	 Produzione orale	 Scritto
B1 Utente autonomo	B1 Utente autonomo	A2 Utente base	A2 Utente base	A2 Utente base
Certificati e diploma				
Titolo		Ente erogatore		Data
-		-		-
Esperienze linguistiche e interculturali				
Descrizione				Durata
Uso delle lingue durante la vita quotidiana o in caso di viaggi all'estero				2 anni

* Indicare il livello del Quadro comune europeo di riferimento per la conoscenza delle lingue (QCER) se indicato sul certificato o sul diploma.

Il Passaporto delle Lingue Europass è parte del Portfolio europeo delle Lingue sviluppato dal Consiglio d'Europa (www.coe.int/portfolio).

Quadro europeo comune di riferimento per le lingue - Scheda per l'autovalutazione

		A1 Utente base	A2 Utente base	B1 Utente autonomo	B2 Utente autonomo	C1 Utente avanzato	C2 Utente avanzato	
Comprensione	Ascolto	Riesco a riconoscere parole che mi sono familiari ed espressioni molto semplici riferite a me stesso, alla mia famiglia e al mio ambiente, purché le persone parlino lentamente e chiaramente.	Riesco a capire espressioni e parole di uso molto frequente relative a ciò che mi riguarda direttamente (per esempio informazioni di base sulla mia persona e sulla mia famiglia, gli acquisti, l'ambiente circostante e il lavoro). Riesco ad afferrare l'essenziale di messaggi e annunci brevi, semplici e chiari.	Riesco a capire gli elementi principali in un discorso chiaro in lingua standard su argomenti familiari, che affronto frequentemente al lavoro, a scuola, nel tempo libero ecc. Riesco a capire la parte dei notiziari e delle trasmissioni TV che riguardano fatti d'attualità e la maggior parte dei film in lingua standard.	Riesco a capire discorsi di una certa lunghezza e conferenze e a seguire argomentazioni anche complesse purché il tema mi sia relativamente familiare. Riesco a capire la maggior parte dei notiziari e delle trasmissioni TV che riguardano fatti d'attualità e la maggior parte dei film in lingua standard.	Riesco a capire un discorso lungo anche se non è chiaramente strutturato e le relazioni non vengono segnalate, ma rimangono implicite. Riesco a capire senza sforzo le trasmissioni televisive e i film.	Non ho nessuna difficoltà a capire qualsiasi lingua parlata, sia dal vivo sia trasmessa, anche se il discorso è tenuto in modo veloce da un madrelingua, purché abbia il tempo di abituarli all'accento.	
	Letture	Riesco a capire i nomi e le persone che mi sono familiari e frasi molto semplici, per esempio quelle di annunci, cartelloni, cataloghi.	Riesco a leggere testi molto brevi e semplici e a trovare informazioni specifiche e prevedibili in materiale di uso quotidiano, quali pubblicità, programmi, menù e orari. Riesco a capire lettere personali semplici e brevi.	Riesco a capire testi scritti di uso corrente legati alla sfera quotidiana o al lavoro. Riesco a capire la descrizione di avvenimenti, di sentimenti e di desideri contenuta in lettere personali.	Riesco a leggere articoli e relazioni su questioni d'attualità in cui l'autore prende posizione ed esprime un punto di vista determinato. Riesco a comprendere un testo narrativo contemporaneo.	Riesco a capire testi letterari e informativi lunghi e complessi e so apprezzare le differenze di stile. Riesco a capire articoli specialistici e istruzioni tecniche piuttosto lunghe, anche quando non appartengono al mio settore.	Riesco a capire con facilità praticamente tutte le forme di lingua scritta inclusi i testi tecnici, strutturalmente o linguisticamente complessi, quali manuali, articoli specialistici e opere letterarie.	Riesco a capire con facilità praticamente tutte le forme di lingua scritta inclusi i testi tecnici, strutturalmente o linguisticamente complessi, quali manuali, articoli specialistici e opere letterarie.
Parlato	Interazione	Riesco a interagire in modo semplice se l'interlocutore è disposto a ripetere o a riformulare più lentamente certe cose e mi aiuta a formulare ciò che cerco di dire. Riesco a porre e a rispondere a domande semplici su argomenti molto familiari o che riguardano bisogni immediati.	Riesco a comunicare affrontando compiti semplici e di routine che richiedono solo uno scambio semplice e diretto di informazioni su argomenti e attività consuete. Riesco a partecipare a brevi conversazioni, anche se di solito non capisco abbastanza per riuscire a sostenere la conversazione.	Riesco ad affrontare molte delle situazioni che si possono presentare viaggiando in una zona dove si parla la lingua. Riesco a partecipare, senza essermi preparato, a conversazioni su argomenti familiari, di interesse personale o riguardanti la vita quotidiana (per esempio la famiglia, gli hobby, il lavoro, i viaggi e i fatti di attualità).	Riesco a comunicare con un grado di spontaneità e scioltezza sufficiente per interagire in modo normale con parlanti nativi. Riesco a partecipare attivamente a una discussione in contesti familiari, esponendo e sostenendo le mie opinioni.	Riesco ad esprimermi in modo solito e spontaneo senza dover cercare troppo le parole. Riesco ad usare la lingua in modo flessibile ed efficace nelle relazioni sociali e professionali. Riesco a formulare idee e opinioni in modo preciso e a collegare abilmente i miei interventi con quelli di altri interlocutori.	Riesco a partecipare senza sforzi a qualsiasi conversazione e discussione ed ho familiarità con le espressioni idiomatiche e colloquiali. Riesco ad esprimermi con scioltezza e a rendere con precisione sottile sfumature di significato. In caso di difficoltà, riesco a ritornare sul discorso e a riformularlo in modo così scorrevole che difficilmente qualcuno se ne accorge.	Riesco a partecipare senza sforzi a qualsiasi conversazione e discussione ed ho familiarità con le espressioni idiomatiche e colloquiali. Riesco ad esprimermi con scioltezza e a rendere con precisione sottile sfumature di significato. In caso di difficoltà, riesco a ritornare sul discorso e a riformularlo in modo così scorrevole che difficilmente qualcuno se ne accorge.
	Produzione orale	Riesco a usare espressioni e frasi semplici per descrivere il luogo dove abito e la gente che conosco.	Riesco ad usare una serie di espressioni e frasi per descrivere con parole semplici la mia famiglia ed altre persone, le mie conoscenze di vita, la carriera scolastica e il mio lavoro attuale o il più recente.	Riesco a descrivere, collegando semplici espressioni, esperienze ed avvenimenti, i miei sogni, le mie speranze e le mie ambizioni. Riesco a motivare e spiegare brevemente opinioni e progetti. Riesco a narrare una storia e la trama di un libro o di un film e a descrivere le mie impressioni.	Riesco a esprimere in modo chiaro e articolato su una vasta gamma di argomenti che mi interessano. Riesco a esprimere un'opinione su un argomento d'attualità, indicando vantaggi e svantaggi delle diverse opzioni.	Riesco a presentare descrizioni chiare e articolate su argomenti complessi, integrandovi temi secondari, sviluppando punti specifici e concludendo il tutto in modo appropriato.	Riesco a presentare descrizioni o argomentazioni chiare e scorrevoli, in uno stile adeguato al contesto e con una struttura logica efficace, che possa aiutare il destinatario a identificare i punti salienti da rammentare.	Riesco a presentare descrizioni o argomentazioni chiare e scorrevoli, in uno stile adeguato al contesto e con una struttura logica efficace, che possa aiutare il destinatario a identificare i punti salienti da rammentare.
Scritto	Scritto	Riesco a scrivere una breve e semplice cartolina ad esempio per mandare i saluti delle vacanze. Riesco a compilare moduli con dati personali scrivendo per esempio il mio nome, la nazionalità e l'indirizzo sulla scheda di registrazione di un albergo.	Riesco a prendere semplici appunti e a scrivere brevi messaggi su argomenti riguardanti bisogni immediati. Riesco a scrivere una lettera personale molto semplice, per esempio per ringraziare qualcuno.	Riesco a scrivere testi chiari e articolati coerenti su argomenti a me noti o di mio interesse. Riesco a scrivere lettere personali esponendo esperienze e impressioni.	Riesco a scrivere testi chiari e articolati su un'ampia gamma di argomenti che mi interessano. Riesco a scrivere saggi e relazioni, fornendo informazioni e ragioni a favore o contro una determinata opinione. Riesco a scrivere lettere mettendo in evidenza il significato che attribuisco personalmente agli avvenimenti e alle esperienze.	Riesco a scrivere testi chiari e ben strutturati sviluppando analiticamente il mio punto di vista. Riesco a scrivere lettere, saggi e relazioni esponendo argomenti complessi, evidenziando i punti che ritengo salienti. Riesco a scegliere lo stile adatto ai lettori ai quali intendo rivolgermi.	Riesco a scrivere testi chiari, scorrevoli e stilisticamente appropriati. Riesco a scrivere lettere, relazioni e articoli complessi, supportando il contenuto con una struttura logica efficace che aiuti il destinatario a identificare i punti salienti da rammentare. Riesco a scrivere riassunti e recensioni di opere letterarie e di testi specialistici.	Riesco a scrivere testi chiari, scorrevoli e stilisticamente appropriati. Riesco a scrivere lettere, relazioni e articoli complessi, supportando il contenuto con una struttura logica efficace che aiuti il destinatario a identificare i punti salienti da rammentare. Riesco a scrivere riassunti e recensioni di opere letterarie e di testi specialistici.

Quadro europeo comune di riferimento per le lingue: © Consiglio d'Europa